

Результаты опроса обучающихся
ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты»
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в
рамках реализации образовательной программы среднего профессионального
образования 49.02.01 Физическая культура

В ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты» в рамках самообследования образовательной организации было проведено анонимное анкетирование студентов 1–4 курсов специальности 49.02.01 Физическая культура, всего 77 человек.

Цель исследования: определение уровня удовлетворённости качеством образования.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса на основе ресурсов конструктора форм «Webanketa.com». Принять участие в анкетировании можно было по ссылке <http://webanketa.com/forms/6gr3ad9s6rqkashk61gpas35/>.

Основные задачи мониторинга:

1. Получение информации о состоянии условий, организации и качества образовательного процесса в колледже;
2. Предупреждение возможных негативных тенденций, влияющих на образовательный процесс;
3. Выявление уровня удовлетворённости обучающихся образовательным процессом;
4. Получение данных о различных изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди обучающихся колледжа.

Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворённость обучающихся специальности 49.02.01 Физическая культура (выборочно) образовательным процессом и комфортностью обучения в колледже.

97% студентов удовлетворены:

- своей будущей профессией и статусом студента колледжа;
- межличностными отношениями внутри колледжа;
- обеспечением дисциплин учебным и лабораторным оборудованием, спортивным залом.

Какие факторы, на Ваш взгляд, оказывают решающее влияние на обеспечение качества образования? *			
Ответы	График	%	Количество
Качество учебных программ		35,44	28
Методы преподавания		55,7	44
Мотивация получения образования		50,63	40
Профессиональные знания преподавателей		48,1	38
Обучаемость студентов		25,32	20
Наличие современной материально-		26,58	21

технической базы			
Как Вы в целом оцениваете уровень профессионализма педагогов колледжа? *			
Ответы	График	%	Количество
высокий		54,43	43
довольно высокий		31,65	25
средний		11,39	9
низкий		0	0
затрудняюсь ответить		2,53	2
На Ваш взгляд, отношения между обучающимися в учебной группе чаще всего: *			
Ответы	График	%	Количество
строятся на основе уважения, взаимопонимани я		46,84	37
доброжелательн ые, дружеские		48,1	38
безразличные, каждый сам по себе		2,53	2
натянутые, конфликтные		0	0
затрудняюсь ответить		2,53	2
Согласны ли Вы с тем, что применение нововведений (инноваций) в колледже способствует повышению качества образования? *			
Ответы	График	%	Количество
полностью согласен		53,16	42
в основном согласен		27,85	22
частично согласен		13,92	11
в основном не согласен		0	0
полностью не согласен		1,27	1
затрудняюсь ответить		3,8	3
Каков, на Ваш взгляд, уровень учебной нагрузки в колледже? *			
Ответы	График	%	Количество
очень высокий, невыполнимый		7,59	6

высокий, но выполнимый		44,3	35
нормальный, средний		46,84	37
низкий		1,27	1
очень низкий		0	0
затрудняюсь ответить		0	0

Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения, если да, то какие? *

Ответы	График	%	Количество
нет, не испытываю трудностей		86,08	68
да, высокая учебная нагрузка		5,06	4
да, отсутствие интереса к дисциплинам		2,53	2
да, ухудшение состояния здоровья		3,8	3
да, трудности в общении с педагогами		5,06	4
да, трудности в общении с одноклассниками		1,27	1

Обучающиеся отмечают высокий уровень профессионализма педагогов и хорошее оснащение учебных аудиторий и баз практики. Высокие показатели оценки оснащенности учебной литературой и доступностью электронной библиотеки:

профессионализм педагогов

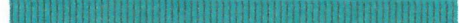
Ответы	График	%	Количество
1		0	0
2		0	0
3		8,86	7
4		13,92	11
5		77,22	61

оборудование кабинетов и (современная учебная мебель, технические средства обучения, оборудование)

Ответы	График	%	Количество
1		0	0
2		6,33	5
3		8,86	7
4		18,99	15
5		65,82	52

санитарно-гигиенические условия

Ответы	График	%	Количество
--------	--------	---	------------

1		1,27	1
2		3,8	3
3		10,13	8
4		13,92	11
5		70,89	56
обеспеченность учебниками, пособиями			
Ответы	График	%	Количество
1		0	0
2		6,33	5
3		12,66	10
4		15,19	12
5		65,82	52

Но есть позиции, которые требуют более внимательного отношения и дополнительного изучения. Большой процент обучающихся показывает недостаточную удовлетворенность условиями проживания в общежитии колледжа, которое требует капитального ремонта.

условия проживания в общежитии			
Ответы	График	%	Количество
1		12,66	10
2		10,13	8
3		12,66	10
4		16,46	13
5		48,1	38

На высоком уровне показатели удовлетворенности условиями обучения в колледже: студенты удовлетворены качеством проведения лекций, качеством проведения практических занятий в спортивном зале.

Результаты оценки удовлетворенности обучающихся различными аспектами образовательного процесса по 5-балльной шкале:

соответствие содержания и преподавания дисциплин требованиям времени			
Ответы	График	%	Количество
1		3,26	3
2		1,09	1
3		5,43	5
4		10,87	10
5		79,35	73
использование современных технологий обучения			
Ответы	График	%	Количество
1		2,17	2
2		2,17	2
3		5,43	5
4		15,22	14
5		75	69

организация практик			
Ответы	График	%	Количество
1		2,17	2
2		2,17	2
3		1,09	1
4		13,04	12
5		81,52	75
состояние спортивных залов и сооружений			
Ответы	График	%	Количество
1		3,26	3
2		0	0
3		3,26	3
4		21,74	20
5		71,74	66

Положительно оценивают студенты морально-психологический климат в колледже, в основном обучающиеся ощущают себя комфортно в стенах колледжа. Оценка морально-нравственной атмосферы и психологического климата по специальности 49.02.01 Физическая культура показала, что часть опрошиваемых оценивают морально-нравственную атмосферу как нейтральную (16%) и благоприятный психологический климат (84%).

Обучающиеся в целом удовлетворены уровнем профессиональной подготовки преподавателей по всем блокам дисциплин. Обучающиеся по специальности 49.02.01 Физическая культура осознают перспективу дальнейшего профессионального обучения и имеют планы продолжить его. Это свидетельствует о информационной доступности и уверенности в качестве полученных знаний.

На вопрос об удовлетворенности различными аспектами образовательного процесса были получены следующие ответы:

Организацией учебного процесса			
Ответы	График	%	Количество
удовлетворен		78,48	62
частично удовлетворен		18,99	15
не удовлетворен		2,53	2
затрудняюсь ответить		0	0
Организацией свободного времени			
Ответы	График	%	Количество
удовлетворен		82,28	65
частично удовлетворен		12,66	10
не удовлетворен		3,8	3
затрудняюсь		1,27	1

ответить			
Организацией питания			
Ответы	График	%	Количество
удовлетворен		70,8 9	56
частично удовлетворен		17,7 2	14
не удовлетворен		5,06	4
затрудняюсь ответить		6,33	5
Взаимоотношениями между студентами			
Ответы	График	%	Количество
удовлетворен		84,8 1	67
частично удовлетворен		11,3 9	9
не удовлетворен		1,27	1
затрудняюсь ответить		2,53	2
Взаимоотношениями с педагогами			
Ответы	График	%	Количество
удовлетворен		78,4 8	62
частично удовлетворен		16,4 6	13
не удовлетворен		3,8	3
затрудняюсь ответить		1,27	1
Взаимоотношениями с администрацией			
Ответы	График	%	Количество
удовлетворен		86,0 8	68
частично удовлетворен		10,1 3	8
не удовлетворен		2,53	2
затрудняюсь ответить		1,27	1
Медицинским обслуживанием			
Ответы	График	%	Количество

удовлетворен		69,62	55
частично удовлетворен		20,25	16
не удовлетворен		3,8	3
затрудняюсь ответить		6,33	5

Удовлетворяет ли Вас информационная открытость колледжа? *

Ответы	График	%	Количество
удовлетворяет		89,87	71
удовлетворяет не полностью		7,59	6
не удовлетворяет		2,53	2

Если информационная открытость сайта колледжа Вас не удовлетворяет или удовлетворяет не полностью, то укажите причину *

Ответы	График	%	Количество
все удовлетворяет		100	79

Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса в колледже? *

Ответы	График	%	Количество
Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности		8,86	7
Недостаточное количество выделяемых часов для наиболее значимых дисциплин		2,53	2
Качество преподавания		8,86	7
Перегруженность аудиторными занятиями		13,92	11
Организация приема зачетов и экзаменов		1,27	1
Отсутствие необходимой материально-технической базы		3,8	3
Недостаточное количество практических занятий		7,59	6
Проблем нет		68,35	54

Как бы Вы оценили качество образования, которое дает колледж? *

Ответы	График	%	Количество
отличное		68,35	54
хорошее		25,32	20
удовлетворительное		6,33	5

неудовлетворительное		0	0
Согласны ли Вы с тем, что выпускники колледжа смогут продолжить образование с полученным уровнем знаний? *			
Ответы	График	%	Количество
полностью согласен		77,22	61
в основном согласен		15,19	12
частично согласен		3,8	3
в основном не согласен		2,53	2
полностью не согласен		0	0
затрудняюсь ответить		1,27	1
Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых образовательных услуг? *			
Ответы	График	%	Количество
Да		100	79
Нет		0	0
Удовлетворены ли Вы качеством воспитательной работы? *			
Ответы	График	%	Количество
Да		98,73	78
Нет		1,27	1
Если бы Вам представилась возможность выбора учебного заведения, выбрали бы Вы колледж еще раз? *			
Ответы	График	%	Количество
да		63,29	50
скорее да, чем нет		21,52	17
скорее нет, чем да		8,86	7
нет		3,8	3
затрудняюсь ответить		2,53	2
Рекомендовали бы Вы колледж знакомым, друзьям или родственникам для получения там качественного образования? *			
Ответы	График	%	Количество
да		70,89	56
скорее да, чем нет		16,46	13
скорее нет, чем да		8,86	7
нет		2,53	2
затрудняюсь ответить		1,27	1

Удовлетворённость обучающихся проявляется в высокой степени психологического комфорта участников образовательного процесса, в особенностях их взаимоотношений, в преобладающем положительном настроении в коллективе колледжа, удовлетворённости образовательным учреждением, его значимости и месте в системе

ценностей участников образовательного процесса, степени педагогического содействия развития личности обучающихся, познавательных интересов и познавательной активности. В целом по результатам анкетирования обучающихся наблюдается высокий и средний уровни удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в колледже.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворённости образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса и использования данных для повышения качества образовательных услуг

Директор ГАПОУ «Тетюшский
государственный колледж гражданской защиты»:



Т.Ю. Адаева

